



2º Pronunciamento

SELO AQUI TEM OUVIDORIA

Senhor Presidente, trago também a este Pleno uma notícia muito significativa para o fortalecimento das Ouvidorias Públicas do nosso Estado.

A **REDE OUVIR RN**, que tenho a honra de coordenar, iniciou ontem, dia 1º de setembro, a autorização para utilização da identidade visual oficial do Selo “Aqui Tem Ouvidoria” pelas primeiras instituições contempladas em seu 1º Ciclo.

Uma iniciativa concebida para estimular Ouvidorias efetivamente estruturadas e, acima de tudo, cada vez mais próximas do cidadão.

E faço questão de ressaltar: não se trata apenas da concessão de um selo!

As instituições contempladas passaram por avaliação técnica quanto ao cumprimento dos requisitos estabelecidos no Regulamento, incluindo a **existência formal da Ouvidoria**, a **garantia de acesso ao cidadão** e a **comprovação de seu efetivo funcionamento**. Os pareceres foram submetidos ao Comitê Executivo da REDE OUVIR RN e devidamente homologados.

Neste primeiro momento, já são 32 instituições contempladas com o Selo “Aqui Tem Ouvidoria”. Entre elas, está o próprio Tribunal de Contas do Estado, que também se submeteu ao processo de avaliação, além da Assembleia Legislativa, do Ministério Público Estadual e de diversas Prefeituras e Câmaras Municipais.

As Ouvidorias do Estado, tanto da Administração Direta quanto da Indireta, serão avaliadas após o período eleitoral. Isso porque, em razão das restrições legais próprias desse período, alguns conteúdos e funcionalidades dos respectivos sites encontram-se temporariamente limitados, o que recomenda que a avaliação seja realizada posteriormente, em condições que permitam a adequada verificação de todos os requisitos.

O “**Aqui Tem Ouvidoria**” é, portanto, um reconhecimento institucional de que ali existe uma Ouvidoria aberta à participação da sociedade.

Também em razão das restrições do período eleitoral, antecipamos a autorização para o uso da identidade visual do Selo, enquanto a entrega dos respectivos certificados ocorrerá, após as eleições, em evento próprio da REDE OUVIR RN.

E o trabalho continua!

Novos pedidos seguem sendo analisados e, à medida que os requisitos forem atendidos e as respectivas homologações realizadas, outras instituições poderão se somar às primeiras contempladas. As Ouvidorias Públicas que atuam no Rio Grande do Norte têm até o dia 31 de outubro para solicitar a certificação.

Senhores Conselheiros, este é apenas o primeiro ciclo, mas representa um passo importante. Queremos que, onde estiver o “**Aqui Tem Ouvidoria**”, o cidadão saiba que ali existe uma porta aberta para ouvi-lo, responder às suas demandas e contribuir para uma Administração Pública cada vez melhor.

É esse movimento que a REDE OUVIR RN está fortalecendo em todo o Estado: mais Ouvidorias, mais participação e uma gestão pública cada vez mais próxima do cidadão!